

QUALITÄTSCHARTA

Das Geometer- und Ingenieurbüro RUDAZ+PARTNER SA/AG hat das Ziel, im Kanton Wallis eine führende Unternehmung in seinen Tätigkeitsbereichen zu sein.

Das Hauptziel ist die **Kundenzufriedenheit**. Diese wird mit der Erbringung von Qualitätsleistungen zu den besten finanziellen Konditionen erreicht.

Es verpflichtet sich die folgenden Prinzipien einzuhalten:

- Die **Qualität** ist ein Mehrwert, welcher unsere Unternehmung auszeichnet.
- Dieser wird erreicht durch die Erbringung von Leistungen, die den Kundenwünschen und den aktuellen Berufsstandards entsprechen.
- Die Anwendung des Qualitätsmanagement bewirkt eine kontinuierliche Verbesserung der zu erbringenden Leistungen.

Die strikte Anwendung des Qualitätssystems ISO 9001, welches 1996 in der Unternehmung eingeführt wurde, erlaubt die festgelegten Ziele zu erreichen. Dies schliesst insbesondere mit ein:

- Die ständige Anpassung an die neusten Entwicklungen der Methoden und den aktuellsten Technologien.
- Das Eingehen auf die Bedürfnisse der Kundschaft.
- Die Kenntnis und Beherrschung der gesetzlichen Anforderungen und der technischen Normen.
- Die Entwicklung von Kompetenzen und Motivation der Mitarbeiter.
- Die Anwendung und Aktualisierung der Kontroll- und Verbesserungsverfahren.
- Die Erhaltung und die Verbesserung der Rentabilität des Unternehmens, um eine gesunde Unternehmensführung zu erhalten.

Die Direktion

